

RAINBOW BRAIDS

Přiložte tento formulář ke zboží a označte svůj požadavek:

VÝMĚNA
[]

VRÁCENÍ
[]

REKLAMACE
[]

Číslo objednávky:

Požadavek, důvod vrácení, nebo reklamace zboží:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Pokud platba za zboží byla provedena dobírkou, peníze za vrácené zboží obdržíte na uvedený bankovní účet. V případě platby jinou formou budou peníze vráceny stejným způsobem, jakým byla provedena původní platba.

Adresa bude použita z původní objednávky. Pokud chcete uvést jinou, kontaktujte náš zákaznický servis.

Výměna nebo vrácení zboží

Nepoužité zboží můžete bez jakéhokoliv problému zaslat na výměnu nebo vrátit do 30 dnů. Zboží nesmí vykazovat známky používání, jinak nebude výměna nebo vrácení možné a zboží bude zasláno zpět. Zboží nám zašlete jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku) ideálně v originálním balení s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Stručně prosím popište, proč ho vracíte. Bez vyplnění těchto údajů nelze požadavek korektně vyřídit. Zboží zasláné Českou poštou formou Balík na poštu nejsme bohužel schopni přijmout. Pokud platba za zboží byla provedena dobírkou, peníze za vrácené zboží obdržíte na uvedený bankovní účet. V případě platby jinou formou budou peníze vráceny stejným způsobem. Dle zákona máme na vyřízení žádosti o vrácení peněz 14 dnů od doručení zboží na naši adresu, ale pokusíme se vše vyřešit co nejdříve. Náklady na dopravu spojené s vrácením nebo výměnou zboží platí, dle ustanovení § 1820 odst. 1 písm. g) Občanského zákoníku, zákazník. Při výměně zasíláme zboží stejným způsobem, jako bylo zvoleno v objednávce.

Reklamacce zboží

Záruční lhůta a reklamační řád firmy Michaela Dáňová – RAINBOW BRAIDS se řídí obecně platnými právními předpisy. Každý zákazník e-shopu má nárok na reklamaci zboží ve lhůtě 24 měsíců od vystavení daňového dokladu. Jsme povinni vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Zboží k reklamaci nám zasílejte na níže uvedenou adresu jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku) s kopií faktury a s vyplněným reklamačním formulářem. Vyplňte důvod reklamace. Veškeré reklamace přijímáme pouze písemnou formou. Chcete-li si zásilku pojistit a mít k ní stvrzenku, využijte např. služby České pošty a zašlete nám zboží jako Doporučený balíček nebo Balík do ruky. Zboží zasláné Českou poštou formou Balík na poštu nejsme bohužel z technických důvodů schopni přijmout. Za vadu nelze považovat změnu na materiálu odpovídající délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou nebo nesprávným používáním výrobku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- Neodborným použitím zboží.
- Mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením.
- Poškozením ohněm a jinými živly.

Při zjištění závady je nutno zboží přestat používat a ihned uplatnit reklamaci. Pokud tak neučiníte a dojde následným používáním ke zvětšení závady, vystavujete se riziku, že reklamace nebude uznána.

Datum:

Podpis: